



***SENTIDO BELLAZURE
HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2021-2022***

İÇİNDEKİLER

SENTIDO BELLAZURE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	
SENTIDO BELLAZURE HOTEL FAALİYETLERİMİZ.....	
GENEL MÜDÜR MESAJI.....	
POLİTİKALARIMIZ	
PERSONEL İLERLEME RAPORU	
PERSONEL İLERLEME RAPORU	
ÇALIŞANLAR KURULU İŞLEYİŞ TALİMATLARI.....	
ÇALIŞANLAR KURULU İŞLEYİŞ TALİMATLARI.....	
SENTIDO BELLAZURE OTEL EŞİT DAVRANMA İLKESİ.....	
PERSONEL EĞİTİMLERİ.....	
PERSONEL EĞİTİMLERİ.....	
PERSONEL EĞİTİMLERİ.....	
PERSONEL EĞİTİMLERİ.....	

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI.....	27
ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI.....	28
ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI.....	29
ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI.....	30
ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI.....	31
HİZMET POLİTİKAMIZ.....	32
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	33
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	34
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	35
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	36
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	37
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	38
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ	39
ENERJİ YÖNETİMİ	40
ENERJİ YÖNETİMİ	41
ENERJİ YÖNETİMİ	42
ENERJİ YÖNETİMİ	43
ENERJİ YÖNETİMİ	44

ENERJİ YÖNETİMİ	
<i>PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ</i>	
<i>PERSONEL ORYANTASYON EĞİTİMLERİ</i>	
<i>YÖNETİM KALİTE GELİŞTİRME TOPLANTILARI</i>	
<i>PERSONELE SUNULAN FAYDALAR</i>	
<i>PERSONELE FIRSAT YARATMAK</i>	
<i>PERSONEL EĞLENCE & AKTİVİTE</i>	
<i>YÖNETİCİLERİMİZ & AKTİVİTE</i>	
<i>VİZYONUMUZ ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ</i>	
<i>VİZYONUMUZ ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ</i>	
<i>VİZYONUMUZ ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ</i>	
<i>VİZYONUMUZ ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ</i>	
<i>VİZYONUMUZ ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ</i>	
<i>PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM</i>	
<i>MİSAFİRLERİMİZ</i>	
<i>SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM</i>	
<i>ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ</i>	
<i>KURUMSAL SORUMLULUK</i>	
<i>KİMYASAL KULLANIMI</i>	
<i>ENERJİ YÖNETİMİ</i>	
<i>ELEKTRİK TÜKETİMİ</i>	
<i>ELEKTRİK TÜKETİMİ</i>	
<i>ENERJİ TÜKETİMİ HEDEFİMİZ</i>	
<i>SU TÜKETİMİ</i>	
<i>SU TÜKETİMİ</i>	
<i>ATIK TÜKETİMİ</i>	
<i>ATIK TÜKETİMİ</i>	
<i>ATIK YÖNETİMİ</i>	



Sürdürülebilirlik“İnsanlık; doğanın yeni nesillerin ihtiyaçlarını karşılama yeteneğini tehlikeye ve riske atmadan, günlük ihtiyaçları temin ederek, kalkınmayı sürdürülebilir kılma yeteneğine sahiptir.”

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır

SENTIDO BELLAZURE HOTEL olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2015 yılından itibaren performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalarına başladık. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2020 – 2021 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

Değerli Paydaşlarımız,

Sentido Bellazure Hotel olarak, küresel iklim hareketi için çalışmalarımıza ivme kazandırdık; sürdürülebilirliğin en önemli unsurlarından olan iklim değişikliği etkilerini azaltmak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk. Her departmandan temsilcilerin yer aldığı Komite, sürdürülebilir iş modelini esas alarak çalışmalarını yürütecektir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde; çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bulunmaktadır. Sağlam altyapı kurmak, kapsayıcı ve sürdürülebilir turizmi ve yenilikleri teşvik etmek, □ Sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, □ İklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir. Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır. Sentido Bellazure Hotel olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz.

Genel Müdür

Sentido Bellazure Hotel

ÇEVRE POLİTİKASI

İnsan sağlığını, ekolojik dengeyi, kültürel, tarihi ve estetik değerleri korumak suretiyle ekonomik ve sosyal gelişmeyi sağlamak esastır.

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için, sürdürülebilir turizm programımızdan sorumlu personeller atadık. Yürürlükte bulunan bütün çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelere uyup, çevrenin korunmasına yönelik kesin amaç ve hedefler belirleyeceğiz. Bu amaç ve hedeflerle, işletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için :

- Enerji tüketimimizi azaltacağız,
- Su tüketimimizi azaltacağız,
- Atık üretimimizi azaltacağız,
- Mümkün olduğunda yenilenebilir enerji kullanımını destekleyip, çevreye en az zarar veren malzemelerin kullanımını sağlayacağız.
- Çalışanlarımıza çevre ile ilgili eğitim düzenleyip, iç ve dış iletişimi sağlayacağız.

Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Otellerimizi işletirken hem çevrenin, hem çalışanlarımızın ve hem de içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkıda bulunmak, sürdürülebilir turizmin sağlanabilmesi için işletmelerimizin amaçlarındadır.

Grubumuz, bölge okulları yapmak, yaşatmak başta olmak üzere; tarihi ve kültürel değerlerin ve eserlerin korunması için hem aynı ve hem de nakdi yardımlarda bulunacaktır. İhtiyacı olan öğrencilerin eğitimine destek olmak amaçlı burslar vererek aynı zaman da öğrencilerin okul ihtiyaçlarını karşılayarak onlara destek olacaktır.

İşletmemiz, yerel ve ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşlarına üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürecektir.

İşletmelerimizde mümkün olduğunca, tesislerin bulunduğu bölgelerde yaşayanlardan istihdamı sağlayıp, yerel üretilen ürünleri tercih ederek hem istihdama ve hem de yerel ekonomiye katkı sağlayacağız. Çalışan personelin uzun süreli çalışması ve iş ile ilgili bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitimler düzenlenmesini sağlayacağız. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapacak ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal zorunluluklara ve mevzuata uyacağız.

Çalışan istihdamı, çalışması ve terfi süreçlerinde ve otel dışı yerel halk ile ilişkilerde din, mezhep, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmayacağız. Tesislerimizde engelli personel istihdam edilmesine ayrı bir önem verilmektedir.

Turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içinde olacağız.

SENTIDO BELLAZURE TEK POLİTİKA

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

Yasal Gereklilikler

- SENTIDO Bellazure, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.*

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

- Personelimiz en değerli varlığımızdır.*
- Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve yerel halkla olan ilişkilerimizde insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.*

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

- Misafirlerimiz var olma sebebimizdir.*
- Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.*

Çevreye Saygı

- Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.*

SATINALMA POLİTİKASI

11

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Grubumuza alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat edeceğiz.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız. :

- ✓ Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir,
- ✓ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/ sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış,
- ✓ Adil Ticaret/ Organik/ FSC/ MSC, vs.
- ✓ Daha az ambalajla teslim edilen,
- ✓ Enerji ve su tasarrufu sağlayan,
- ✓ Çevre açısından sürdürülebilir.

Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız. **Covid-19 Önlemleri ile ilgili tedarikçi firma çalışanları ateş ölçer ile ateşleri ölçülüyor, tedarikçi firma elemanı mal kabul noktasının dışında tutuluyor ve mal kabul alanında gerekli kontroller tarafımızdan yapıldıktan sonra ürünler depoya yerleştiriliyor.**

YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Sentido Bellazure Hotel enerji performansı ve çevre üzerinde önemli bir etkiye sahip olması beklenen, enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetleri satın almasını sağlamaktır. Bu politikanın uygulanması ile daha az enerji tüketimi ve sera gazı salımı gerçekleşecek, çevresel ve ekonomik kazanç artırılabacaktır.

Sentido Bellazure Hotel önemli enerji kullanımlarıyla ilgili tüm satın alma faaliyetlerinde asgari olarak enerji performansını dikkate almayı ve enerji kullanımını azaltarak sera gazı emisyonlarını azaltmayı taahhüt eder.

2. İLKELER

13

Bu kapsamda yeşil satınalma ilkelerimiz aşağıdaki gibidir:

- Gereksiz satınalmayı en aza indirmek
- Atığı en aza indirmek
- Toksikiteyi en aza indirmek
- Habitat tahribatını en aza indirmek
- Toprak bozunmasını en aza indirmek
- Sera gazı emisyonlarını en aza indirmek
- Enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmak
- Su verimliliğini en üst düzeye çıkarmak
- Sağlık ve güvenlik unsurlarını en üst düzeye çıkarmak
- Eko-Etiketli/Çevre dostu ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasını sağlamak
- Satın alma süreçlerindeki sürdürülebilirlik fırsatlarına yönelik farkındalığı artıracak eğitimler planlamak
- Adil ticaret fırsatları yaratmak

1. YÖNTEM

Yeşil Satınalma Politikası, Sentido Bellazure Hotel önemli enerji kullanıcısı olduğu belirlenen, enerji performansı üzerinde önemli bir etkisi olabilecek ekipmanların satın alınması sırasında, tedarikin etkisini değerlendirmek için eylemde bulunulur. Geleneksel olanlardan daha etkin çalışan, enerji verimli ürün ve hizmetler satın almak, Sentido Bellazure Hotel enerji maliyetlerini azaltabilir. Enerji tasarruflu ürün tedariki, enerji maliyetlerini düşürmenin yanı sıra bakım maliyetlerini azaltabilir, sera gazı emisyonlarını azaltabilir ve kirlilik önleme ve kaynak koruma faaliyetlerini iyileştirebilir.

GEREKİNİMLER

Kapsam:

Bu politika Sentido Bellazure Hotel tüm üretim ve yardımcı tesisleri ile üretim süreçlerini, üretimde kullanılan ham madde ve enerji tüketimini, tüm ofisleri ile ofis ekipman ve malzemelerini, tüm çalışanlarını ve diğer paydaşlarını (tedarikçiler, yükleniciler, taşeronlar ve diğer kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde yer alan personeller) kapsamaktadır.

İletişim:

Sentido Bellazure Hotel, önemli enerji kullanımı üzerinde etkisi olan veya olabilecek enerji hizmetleri, ürünleri ve ekipmanı tedarik ederken, tedarikçilere tedarikin kısmen enerji performansı temelinde değerlendirildiğini bildirecektir.

Değerlendirme:

Enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği, ekipman sahibi veya sözleşme yöneticisi tarafından öngörülen çalışma ömrü boyunca değerlendirilecektir ve bu değerlendirme, potansiyel satıcı veya Sentido Bellazure Hotel kendi soruşturması tarafından sağlanan bilgilere dayanabilir. Değerlendirmenin sonuçları satın alma kararlarını etkileyecektir.

Anlaşmalar:

Sözleşme şartnameleri, tedarikçi hizmet anlaşmaları ve diğer benzer belgeler, satıcının, ekipmanı, üretici tarafından belirlenen kapsamda, enerji performansı için optimal olacak şekilde yapılandırmasını gerektirecektir. Satıcı seçiminde ISO 14001, ISO 50001 veya eşdeğeri sertifikalara sahip potansiyel satıcılar tercih edilecektir. Ürünler ayrıca kalite, performans ve dayanıklılık açısından kullanıcı gereksinimlerini karşılamalıdır. Satıcı, bir arıza meydana geldiğinde bu özelliklerin düzgün bir şekilde etkinleştirilmesi ve onarılması için güç yönetimi özellikleriyle ilgili olarak müşteri desteği sağlayacaktır.

Uygulama:

Sentido Bellazure Hotel, tüm personeline eğitim ve bilinçlendirme araçları sağlayacaktır.

Sentido Bellazure Hotel, tedarikçilerin enerji verimliliği performansında yenilikçi iyileştirmeyi aktif olarak teşvik edecek ve bu iletişimin kanıtı kaydedilecektir.

Sentido Bellazure Hotel, sözleşmeleri ve tedarikçileri düzenli olarak gözden geçirerek ve bu stratejiyi başkalarıyla kıyaslayarak tedarik politikasını ve yönergelerini sürekli olarak iyileştirecek, tedarik standartlarını ve çevre ve enerji performansını kullanarak performans göstergelerini izleyecektir.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve Sentido Bellazure Hotel çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

Sentido Bellazure Hotel Yönetimi

İNSAN KAYNAKLARI PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

□ *SentidoBellazure Oteli bünyesinde çalışan personele ilişkin:*

□ • *Personel Politikasını,*

□ • *İnsan Kaynakları Planlanması ilke ve yöntemlerini*

□ • *Maaş, ücret ve diğer ödeneklerin yönetimi*

□ • *Performans değerlendirmesi ve pozisyon yükseltilmesi*

□ • *Servisler*

□ • *Eğitim*

□ • *Disiplin, iş yeri ilişkileri ve çalışanların memnuniyeti*

□ • *Çalışanların sağlık ve güvenliği –Sendikal hakları*

□ • *Uluslararası çalışan ve insan hakları standartları ve uygulama esaslarını göstermektedir.*

□ *Uygulamada, iş hukuku mevzuatı ile ilgili tüm yasa yönetmelik ve tüzüklerin yanı sıra, iş ahlakına ilişkin genel kabul görmüş kurallar ile şirketin diğer yönetmelik ve talimatları geçerlidir.*

2. KAPSAM

□ *SentidoBellazure Oteline bünyesindeki tüm personel işlemlerini kapsamaktadır.*

3.SORUMLULUK

İnsan Kaynakları Grup Müdürü: Uygulama detaylarının belirlenmesi ve uygulamanın kontrolünden sorumludur.

İnsan Kaynakları Müdürü: Bu prosedürün uygulanması ve takibinden birinci derecede sorumludur.

Personel Memuru: Tüm Personel işlemlerinin uygulanmasından sorumludur.

4.UYGULAMA

4.1.PERSONEL POLİTİKASI

SentidoBellazureOtel personel politikası ülkemizin ekonomik ve sosyal koşulları göz önünde tutularak aşağıda belirtilen genel ilkeler çerçevesinde belirlenir.

- SentidoBellazureOtelinde gerçekleştirilecek işler belirlenir, iş tanımları yapılır ve işe göre eleman alımı politikası benimsenir.
- Otel çalışanlarının amaçlarını, ortak bir amaç etrafında birleştirerek yönetimin misyon, vizyon, hedef ve stratejilerinin en alt seviyeye kadar ulaşması sağlanır.
- Organizasyonun hedeflerine ulaşmasında ve yönetimde etkinliğin ve verimliliğin artırılmasında takım çalışması yapılmasına ve takım ruhunun yaratılmasına önem verilir.
- Eğitim, adil bir ücret politikası, maddi ve manevi ödüllendirme ile çalışanların dönüşüm oranı en aza indirilmeye çalışılır ve motive edecek bir iş ortamı sağlanması için gerekli koşullar belirlenerek çalışmalar yapılır.
- Personel ücret yönetim sistemlerinin piyasa ücret araştırmaları ile desteklenir; gerek sektörel bazda, gerekse şirket içinde adil bir maaş ve ödemeler politikasının oluşturulması sağlanır.
- Yedekleme planları yapılarak, bilgili, yetenekli ve tecrübeli personelin terfi ve atamalarda hak ettikleri pozisyonlara gelmeleri sağlanır ve bunu uygularken fırsat eşitliği dikkate alınır.
- Çalışanların eğitim ihtiyaçları belirlenir, bilgi ve yeteneklerini arttırmak için teknik ve kişisel eğitimler planlanır.
- Çalışanların bilgi ve yeteneklerine uygun görevde çalışmaları sağlanarak iş gücü ve bütçe olanaklarının israfı önlenmeye çalışılır.

Çalışanların kişisel başarılarını takdir edilir, onlara tatmin duymalarında ve işlerinde bir başarı duygusuna sahip olmalarında yardımcı olunur ve desteklenir.

- Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği için tüm önlemler alınır, güvenli, konforlu ve huzurlu bir iş ortamı yaratılır.
- Çalışanlarımızın, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması sağlanır.

4.2.İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI

İş gücü planlarını zamanında yaparak ileride doğabilecek iş gücü fazlalığını veya iş gücü yetersizliğini önlemektir.

Bu amaçla SentidoBellazureOtelinin faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli olan uygun ve yeterli işgücü ihtiyacı zamanında saptanmalı ve bu planlar sayesinde işgücü verimliliği artırılmalıdır.

Bütçe Kapsamında; Yıllık bütçenin hazırlanması sırasında kadro ihtiyaçları tespit ve talep edilir.

Bütçeler Genel Müdürlüğe ve Grup Müdürüne sunularak yürürlüğe girer. Kadroların tespitinde Departman Müdürleri talepte bulunur.

Bütçe Dışında; Bütçede yer almayan, yıl içinde oluşan kadro değişiklikleri ve iş gücü gereksinimleri; ilgili bölüm müdürlerinin personel talep formu teklifi ile Genel Müdürün onayına sunulur. Onaylanan öneriler uygulamaya konulur.

Ekstra Personel Çalıştırılması; İhtiyaç Duyulan “ekstra personel” departman amiri tarafından doldurulan “Ekstra Personel Talep Formu” ile talep edilir.

Görev verilecek olan ekstra personelin daha önce otelimizde çalışmış ve başarılı olmuş olması gerekir. Daha evvel çalışmamış kişilere görev verilecekse, referans araştırması yapıldıktan ve gerekli eğitim verildikten sonra başlatılmasına özen gösterilecektir.

Ekstra personel ücretleri pozisyona göre farklı olup İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yapılan çevre araştırmasına göre belirlenir.

Çalışan tüm ekstra personelin sigorta girişi yapılır. İş bitiminde ekstra personellerin ücreti ödenir.

4.3.ÜCRET YÖNETİMİ

Piyasa ve Ücret Araştırmaları; SentidoBellazureHotel İnsan Kaynakları Müdürlüğü, her yıl nisan ayında yöredeki otellerden ücret araştırması yaparak ücret skalasını belirler. Kişilere, cinsiyete, ırka, renge, dine göre ücretler değişmez tüm çalışanları için aynı uygulama geçerlidir.

Aylık Ücret; Genel olarak çalışanlara ödenecek ücretlerin unvanlar itibarıyla alt ve üst sınırları, ücrete ilişkin ödemeler ve ücret artışları, piyasa ücret araştırması verileri, ekonomik göstergeler ve şirket olanakları gözetilerek kurumların üst düzey yöneticilerinin teklifi, Yönetim Kurulu kararı ile belirlenir.

Ücretlere ilişkin tüm bilgilerin kişiye özel olması nedeniyle bu konuda gizlilik kuralıdır ve çalışanların bu konuya özen göstermesi istenir.

Ödeme Biçimi; Aylık ücretler çalışılan sürenin sonunda, bir sonraki ayın başında ödenir. Göreve başlanılan tarihten ay sonuna kadar olan günler için gün hesabı ile ücret verilir. İşten ayrılma durumunda aynı kural ile çalışılan süre belirlenir.

4.4.PERFORMANS DEĞERLENDİMESİ VE POZİSYON YÜKSELTİLMESİ

Alt Kademe: Tüm alt kademe personelinin performansını Departman Amiri ve Şefi her ay değerlendirir. Değerlendirme sonucu normalin altında kalan personele ihtiyaç duyulan eğitim verilir. Yapılan müdahale ve verilen eğitimler sonucu performansında düzelme görülmezse bu personel kadroda kalmaz.

Pozisyon Değişikliği

- Terfi edecek personel işyerinde en az on iki ay çalışmış olmalıdır
- Personelin son altı aylık performans değerlendirmesi yapılmış olmalı ve sonuç iyinin altında olmamalıdır.
- Personelin son altı aylık dönemde disiplin cezası almamış olması gerekir.
- Tüm personel insan haklarına uygun olarak pozisyon değişikliğinde cinsiyet, din, dil, ırk ayrımları gözetilmez.

4.5.SERVİSLER

Servislere inme binme yeri olan her otelde belirlenmiştir ve güvenlik görevlileri giriş ve çıkışları kontrol eder ve çalışanların üzerini veya çanta v.b. eşyalarını arayabilirler. Personel bu konuda güvenlik elemanına yardımcı olmakla sorumludur.

Personelin mesai saatinin dışında otelde bulunacağı zamanlar; departman amiri bilgisi haricinde en geç yarım saat sonrasında oteli terketmelerigerekmektedir.

Akşam saat 18:00' de otelimizden kalkan departman müdürleri ve amirleri için tahsis edilen servise binen diğer personellerin bu servisi kullanmak zorunluluğu doğduğunda öncelik departman müdürleri ve amirlerine tanınacaktır.

Lojmandan hareket eden servisler ana kapıda indirme –bindirme yapacaklardır.

Güzergâhlar konusunda özel istek ve bu doğrultuda değişim olamaz.

4.6.EĞİTİM ve GELİŞTİRME

SentidoBellazureOtel bünyesinde çalışan personele Kurum içi, kurum dışı ve hizmet içi eğitim yoluyla, hizmet öncesi eğitimi de dikkate alarak; gelecekte daha ileri sorumluluk, bilgi ve beceri gerektirecek görevlere hazırlanması ve mesleki ve kişisel gelişimi için yetiştirilmesini sağlayıcı, yol ve yöntemleri belirleyici eğitimler bir plan dâhilinde verilmektedir.

Yeni Elemanın Eğitimi; İşe yeni başlayan elemanın deneme süresinin başlangıcında İnsan Kaynakları tarafından oryantasyon eğitimi verilir. Deneme süresinin sonunda Departman Müdürü “Deneme Süresi Performans Değerlendirme formu” nu doldurur. Bu forma göre eğer deneme süresi içerisinde eleman adayı istenilen başarıda olursa Genel Müdürün onayı ile aday, işletmenin personeli olmaya hak kazanır.

Çalışan Personelin Eğitimi; İşletme içerisinde çalışan elemanların eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek için Departman Müdürü sorumluluk verilmiştir. Her yıl 31 Aralık tarihine kadar departman müdürleri bir sonraki yılın eğitim programını hazırlayıp İnsan Kaynaklarına gönderirler. Eğitim şekli ve programının nasıl olması gerektiğine dair kararı, İnsan Kaynakları ve Departman Müdürü ortaklaşa verir.

İşbaşında Eğitimi; İş başında eğitim, o departmanda daha önce bu işi yapmış, tecrübeli ve “Eğitimcilerin Eğitimi” nialmış şefler tarafından yapılır. Yönetici periyodik olarak eğitimin gelişme seyrini takip etmeli ve eğitimin etkinliğini görmelidir. Eğitimin takım çalışması ve işbirliği duygusunu yaratma ve eğitimi veren personeli uzmanlaştırma konusundaki ilave faydaları da gözetilmelidir.

İş Dışı Eğitim; Kişisel Gelişim Eğitimleri İnsan Kaynakları tarafından koordine edilirler. Gerek duyulduğunda şirket dışındaki eğitim organizasyonları, üniversiteler veya eğitim firmalarından da eğitim konusunda destek alınabilir.

Çevre Eğitimleri; Çevre ile ilgili yasal mevzuatta geçen ve otelimizde yürütülen her husus hiç istisnasız tüm personele eğitim olarak verilmekte ve çevre bilinci arttırılmaktadır.

İş Güvenliği Eğitimleri; İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatta geçen her husus hiç istisnasız tüm personele eğitim olarak verilmekte ve iş güvenliği bilinci arttırılmaktadır.

4.7.DİSİPLİN, İŞ YERİ İLİŞKİLERİ, ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİ

İşe girişte personele verilen Personel El Kitabında işyeri çalışma kuralları ve disiplin kuralları belirtilmiştir. Bu kitapçık imza karşılığı verilmektedir. İşyeri kurallarının sağlanması ve korunmasında Personel Vukuat Bildirim Raporu vasıtasıyla çalışanların işyeri kurallarına uyumu günlük olarak takip edilmektedir. Personel Vukuat Bildirim Raporu'nda bildirilen durumlar İK tarafından incelenerek yasal ya da diğer yollar izlenerek çözüme kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Çalışanların memnuniyeti yılda en az iki defa yapılan uzun ve ihtiyaca göre tekrarlanan kısa anketlerle ölçülerek gerekli iyileştirme konuları tespit edilmektedir.

Personelden gelen Öneri ve Şikâyetler İK departmanı tarafından incelenmekte ve gerekli tedbirlerin alınması için üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır.

4.8.ÇALIŞANLARIN SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ –SENDİKAL HAKLARI

SentidoBellazureOtelinde sağlık ve güvenlik uygulamaları, iş güvenliği yasa ve yönetmelikleri, iş yasası ve SSK mevzuatında belirlenen yasal zorunluluklara uygun olarak yürütülmektedir.

Çalışanların tüm iş alanlarında iş sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyen konular için acil önlemler alınmaktadır. Tüm personele ihtiyacı olan kişisel koruyucu ekipmanlar zimmetli olarak verilmekte ve yıprandıkça yenilenmektedir.

Çalışanlarımızın izlemesi gereken yükümlülükler ayrı talimatlar olarak düzenlenip, yayınlanarak duyurulmaktadır.

Oryantasyon eğitimleri ve acil durum tatbikatları ile sağlık ve güvenlik bilincinin geliştirilerek sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlarımızın sendikaya katılmaları, mensubu olduğu sendikayı değiştirmeleri veya buldukları sendikadan ayrılmaları kendi kişisel kararlarıdır. SentidoBellazureOtelinde çalışanların belli bir sendikaya girmeleri veya girmemeleri, belli bir sendikadaki üyeliği sürdürmeleri veya üyelikten çekilmelerine bakılmadan, işe alımlarda ve çalışma süresince tüm personel eşit haklardan yararlanır.

4.9.ULUSLARARASI ÇALIŞAN HAKLARI ve İNSAN HAKLARI STANDARTLARI ile UYGULAMALARI

SentidoBellazureOtelinde çalışan tüm personelimiz arasında din, dil, kültür, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmadan huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak ana hedefimizdir. Tüm personelimiz eşit haklardan faydalanır.

Bünyemizde çalışan personelin konaklama ihtiyacı var ise personel lojmanlarından faydalanması sağlanır.

Personel lojmanlarının temiz ve güvenli olması için tüm kontroller ve faaliyetler gerçekleştirilir.

Otellerimizde çalışan yabancı uyruklu kişiler, tüm resmi izinleri alındıktan sonra işe başlarlar, yabancı uyruklu personelimiz, diğer çalışanların sahip olduğu tüm haklara sahiptir ve aynı disiplin kurallarına uymakla yükümlüdür.

Grubumuzda çalışan tüm personelimizin iletmiş olduğu istek, şikâyet ve öneriler ayırım yapılmadan adil perspektifte değerlendirilir ve en iyi önerileri verenler ödüllendirilir.

PERSONEL İLERLEME RAPORU

*SENTIDO Bellazure İnsan Kaynakları müdürlüğü olarak, personel istekleri göz önünde bulundurularak ve üst yönetiminde desteğiyle; personelimizin otele aidiyet duygusu kazanması, marka bilinci edinmesi, işletmemizde kendisini değerli hissetmesi, fikirlerini özgürce paylaşabilmesi ve yoğun iş stresini atabilmesi için **geçtiğimiz yıllarda** sezon boyunca çeşitli aktiviteler düzenledik.*

İş kazalarını önlemek için istisnasız her personelimize İş güvenliği uzmanı tarafından iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiş olup, çalışma esnasında ihtiyaçları olan her türlü kıyafet ve teçhizatları tamamlanmıştır.

Personel üniformaları sezon öncesi tamamen yenilenmiştir.

Sezon sonunda tüm personelden sezon değerlendirmesi ve 2022 hedeflerine dair rapor talep edilmiş olup, ilgili raporlar yönetim tarafından incelendikten sonra uygun görülen projeler için fikir sahibi ödüllendirilecektir.

Personel yemekhanesinde bulunan dilek, şikayet(öneri) kutusundaki personelin yazmış olduğu notlar doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin haftalık personel yemekhanesi'ndeki mönü'ye personelin talep ettiği içecek, meyve veya tatlı sunulabilir.

SENTIDO Bellazure İnsan Kaynakları Müdürlüğü

2018 yılında 27 kadın çalışanımız var iken 2023 yılında 43 kadın çalışanımızla toplama oranla kadın istihdamında %6 artış sağlanmıştır.

	KADIN	ENGELLİ	ERKEK	YABANCI	ERKEK	TOPLAM
2018	27	1	4	0	119	143
2019	32	1	6	3	126	136
2020	39	1	3	2	132	165
2021	27	1	0	2	99	123
2022	36	2	1	5	113	141
2023	43	1	1	5	72	108

YILLARA GÖRE YÜKSEK SEZON AĞUSTOS AYINDA ÇALIŞANLAR BAZ ALINARAK HAZIRLANMIŞTIR

Etnik köken, din, dil ayrımı yapılmaksızın, kadın, erkek, engelli, yabancı personele eşit şartlarda çalışma, barınma ve sosyal haklar ortamı sağlanmıştır. Engelli personel aynı görevi yapan diğer çalışanla aynı ücreti almaktadır.

Türkiye İş kurumu ile ortak çalışma yapılarak her ay düzenli olarak engelli personellerle İşkur'da işe alım için görüşmeleri yapılmıştır.

Türkiye İş kurumunun istihdam seferberliği kapsamında sektöre Turizm Meslek Elemanı yetiştirmek üzere işbaşı eğitim programına katılım sağlanmıştır.

İstihdam sürecine dahil edilmeleri açısından her yıl turizm meslek liselerinden ve üniversitelerden stajyer temin edilerek, sektöre katkıda bulunmaları sağlanmaktadır

ÇALIŞANLAR KURULU İŞLEYİŞ TALİMATI

1.ÇALIŞANLAR KURULU YAPISI

**Kurul Başkanı*

**Başkan Vekili(Yardımcısı)*

**Üyeler*

Üye sayısı departman sayısına bağlı olarak 10'dur ve her üye her bir departmandan bir çalışan olarak, departman çalışanlarınca seçilir.

Bir nevi, otel çalışan temsilciliği de denilebilir.

2.ÇALIŞANLAR KURULU İŞLEYİŞİ

**Öncelikle seçilen temsilcilerin içinde otel yönetim kadrosundan kimse bulunmaz ve toplantıları da katılamaz.*

**Çalışanlardan gelen problemlerin, önerilerin kurul aracılığı ile otel yönetimine sunulması, problem ve önerilerin iki taraflı dinlenmesi ve karara bağlanması amaçlanmaktadır.*

**Ayrıca çalışanların genel problemleri ve iş sistemine uyum sağlama süreci ve sonuçlar tutanağa işlenir.*

**Yapılabilirlik seviyesinde sorunlar çözüme ulaştırılır. Tüm toplantı süreci ve sonuçlar tutanağa işlenir.*

**Çözümün gerçekleştirilmesi için görev dağılımı yapıp süre verilir, takip gerçekleştirilir.*

**Sonuçlar bir sonraki toplantıda bildirilip, son durum açıklanır ve duruma göre süreç devam eder.*

3.ÇALIŞANLAR KURULU TOPLANTI PERİYODU

Çalışanlar kurulu toplantısı ayda 1 yapılır

4.ÇALIŞANLAR KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantıların gündemi, alınankararlar tutanak haline getirilerek, imza altına alınarak üst düzey otel yönetimine sunulacaktır.

2.ÇALIŞANLAR KURULU İŞLEYİŞİ

**Öncelikle seçilen temsilcilerin içinde otel yönetim kadrosundan kimse bulunmaz ve toplantıları da katılamaz.*

**Çalışanlardan gelen problemlerin, önerilerin kurul aracılığı ile otel yönetimine sunulması, problem ve önerilerin iki taraflı dinlenmesi ve karara bağlanması amaçlanmaktadır.*

**Ayrıca çalışanların genel problemleri ve iş sistemine uyum sağlama süreci ve sonuçlar tutanağa işlenir.*

**Yapılabilirlik seviyesinde sorunlar çözüme ulaştırılır. Tüm toplantı süreci ve sonuçlar tutanağa işlenir.*

**Çözümün gerçekleştirilmesi için görev dağılımı yapıp süre verilir, takip gerçekleştirilir.*

**Sonuçlar bir sonraki toplantıda bildirilip, son durum açıklanır ve duruma göre süreç devam eder.*

3.ÇALIŞANLAR KURULU TOPLANTI PERİYODU

Çalışanlar kurulu toplantısı ayda 1 yapılır.

4.ÇALIŞANLAR KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantıların gündemi, alınankararlar tutanak haline getirilerek, imza altına alınarak üst düzey otel yönetimine sunulacaktır.

SENTİDO BELLAZURE OTEL EŞİT DAVRANMA İLKESİ

AktaŐ Akyarlar Tatil Köyü İŐletmeleri A.Ő. Sentido Bellazure Hotel de çalışan her personele

temel insan hakları doğrultusunda eşit haklar sağlanır.

alıŐan tüm personel asgari ücret ve üzerinde ücret almaktadır.

Engelli personeller departmanlarında aynı görevi yapan personel ne kadar ücret alıyorsa oda aynı  creti alır.

Aynı işi yapan kadın ve erkek personel cinsiyet ayrımı yapmaksızın aynı  creti alır.

İŐyerimizde personele ücretsiz sağlanan haklar aşağıda belirtilmiştir.

- Üniforma*
- Servis*
- Yemek*
- Lojman*

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Sentido Bellazure Hotel Yönetimi

Tarihi boyunca **Sentido Bellazure Otel**, insanlara ve değerlerimize güçlü bir bağlılık göstermiştir.

Farklı deneyimlere, bakış açılarına ve kültürlere sahip insanların yaratıcılığında ve yenilikçiliğinden yararlanarak, çeşitliliğe sahip bir iş gücünün şirketimizin ve çalışanlarımızın gerçek potansiyellerini gerçekleştirmelerine yardımcı olduğuna inanıyoruz. Ayrıca, dünya çapındaki çeşitli ve değişen misafir tabanımızı daha iyi anlamamızı ve bunlara yanıt vermemizi ve toplumsal değişimlere yanıt vermemizi sağlar.

AMAÇ

Bu politikanın amacı, çalışanlara onurlu ve saygılı davranılan, ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı yaratmak ve bu çalışma ortamını sürdürmektir.

Sentido Bellazure Otel otelimiz bünyesinde cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken, din, medeni durum, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum, fiziksel yetenekler veya siyasi inançlar temelinde hiçbir çalışana veya istihdam başvurusunda bulunan kişiye ayrımcılık yapılmaz. Ayrıca, **Sentido Bellazure Otel** otelimizin faaliyetlerini yürüttüğü her ortamda ayrımcılık yapmama ve fırsat eşitliği sağlama ilkelerini gözetir.

Sentido Bellazure Otel otelimiz çalışma ortamında işin gerekliliklerine uygun farklı bilgi, beceri ve eğitim donanımlarına sahip yetenekleri destekler. Bu doğrultuda **Sentido Bellazure Otel** otelimiz yetenekleri çekme, geliştirme ve elde tutmak için gerekli yol haritalarını planlar.

KAPSAM

Bu politika tüm **Sentido Bellazure Otel** otelimiz çalışanları, ve aynı zamanda **Sentido Bellazure Otel** ile herhangi bir ticari ve/veya sektörel bağı bulunan tüm paydaşlar ve yerel halk adına bağlayıcı olmayı hedeflemektedir.

Yukarıdaki Amaç ve Kapsam dahilinde, **Sentido Bellazure Otel** otelimiz değerlerinden çeşitlilik ve fırsat eşitliği çerçevesinde, kişilerin eğitilmesi ve kişilere rehberlik edilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Yönetim Kurulu bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve **Sentido Bellazure Otel** otelimiz çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

Uygulamada Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Sentido Bellazure Otel Değerleri uyarınca, **Sentido Bellazure Otel** otelimizdeki her çalışanın ve liderin şunları yapması beklenir:

- Katılımcı ortamının sağlanmasını teşvik etmek ve oluşturmak,
- Tüm çalışanlara adil, eşitlikçi ve saygılı davranmak,
- Farklı yeteneklere sahip ve çeşitli insanları **Sentido Bellazure Otel** otelimiz bünyesine çekmek, geliştirmek ve elde tutmak. Bu, şirketimizi ve kültürümüzü şu yollarla zenginleştirir:
- En iyi yetenekler için tercih edilen işveren olarak itibarımızı arttırarak son derece üretken, çeşitli ve katılımcı bir çalışma ortamı yaratmak.

- Hızla değişen bir pazara üstün ürün ve hizmetler sunmak için müşteri ve pazar anlayışını derinleştirmek.
- Çalışanlarımızdan ve paydaşlarımızdan birçok farklı bakış açısı, beceri ve deneyimi kullanarak inovasyon fırsatlarını en üst düzeye çıkarmak.
- Sürekli değişimin ateşlediği küresel bir topluma çeviklikle uyum sağlamak ve yanıt vermek.
- Hissedarlarımız için sürdürülebilir büyüme ve değer yaratmak.

Temel Odak Noktaları

- **İşe Alım:** İş başvurusunda bulunan adaylarda farklı yeteneklere odaklanır. Çeşitliliğe sahip bir iş gücünün işe alınmasını teşvik eder ve kolaylaştırırız.
- **Tazminat:** Her bir birey için adalet ve saygıyı güvence altına alan cinsiyete dayalı ücret eşitliği ve kapsayıcı fayda politikaları sağlarız.
- **Performans Yönetimi ve Gelişimi:** Tüm çalışanların kariyer, kişisel ve mesleki gelişimleri dahilinde eşit fırsatlara sahip olmasını sağlarız.
- **Politikalar, süreçler, yetenek ve ödüller stratejisi:** Çeşitlilik Politikamıza uyum sağlar ve gerektiğinde güncelleniriz.
- **Eğitim:** Kuruluşumuzda ve iş ilişkilerinde bilinçsiz önyargılardan kaçınmak için çeşitlilik ve kapsayıcılığın önemi konusunda eğitim vererek farkındalık yaratırız.

Sentido Bellazure Otel Temelleri:

- Sentido Bellazure Otel ,otelimizde devam eden istihdam süreçleri için Sentido Bellazure Otel Temelleri de dahil olmak üzere **Etik ve İş Ahlakı Tüzüğüne uygunluk esastır.**

Mülkiyet

Bu politikanın ilke ve uygulamalarının yürütülmesinden İK Müdürü sorumludur.

Şikayet Politikası

Bu politikada yer alan taahhütlerin yerine getirilmediğini düşünen, bu politikaya ilişkin bir soru sormak veya olası bir ihlali görüşmek isteyen çalışanlarımız, **Sentido Bellazure Otel** e-posta adresi hr@sentidobellazure.com. adresinden iletişime geçebilirler.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

34

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. İnsan sağlığını, ekolojik dengeyi, kültürel, tarihi ve estetik değerleri korumak suretiyle ekonomik ve sosyal gelişmeyi sağlamak esastır. Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sentido Bellazure Otel Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Sentido Bellazure Hotel, Sıfır Atık Projesi kapsamında Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir. Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır. Tesisimizde endüstriyel tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir. Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, işletme görevli personelimiz almaktadır. Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir. Mutfaklardan ve restoranlardan çıkan yemek artıkları ise israfı önlemek amacıyla sokak hayvanlarını besleme noktalarına sevk edilmektedir.

Sentido **Bellazure Otel Yönetimi**

PERSONEL EĞİTİMLERİ

23

ÇOCUK HAKLARI

FORUMU TALİMATI EĞİTİMİ

SOSYAL POLİTİKAMIZ
VE ÇALIŞMALAR

ORYANTASYON GENEL KURALLAR
ÇEVREYE DUYARLILIK EĞİTİMİ

SU VE ELEKTRİK
TASARRUFU

SORUN ÇÖZME
VE ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

İŞYERİ HEKİMİ
PANDEMİ EĞİTİMİ

TOPLAM

AY BAZINDA

DAKİKA		DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	DAKİKA	KİŞİ BAŞI DAKİKA		
480			120						30	630	210	
480									30	510	170	
480									30	510	170	
480									30	510	170	
480					30			15	30	555	185	
480									30	510	170	
480					30				30	540	180	
480					30				30	555	185	
480					30			15	30	555	185	
480					30			15	30	555	185	
480					30				30	540	180	
480			120		30				30	660	220	
480	60		120		30				30	720	240	
480					30	15			30	555	185	
480	60				30	15			30	645	215	
480	60				30	15			30	615	205	
480	60				30			15	30	735	245	
480	60				30			60	30	660	220	
480					30				30	540	180	
480					30			60	30	600	200	
480					30				30	540	180	
480	60				30	15		60	15	30	720	240
480	60				30	15		60	15	30	720	240
480								60		30	570	190
480								60		30	570	190
480					30	15			15	30	600	200
480								60		30	570	190
480								60		30	570	190
480					30	15			15	30	600	200
480					30	15		60	15	30	660	220
480					30	15		60	15	30	660	220

ÇOCUK HAKLARI KORUMA TALİMATI EĞİTİMİ DAKİKA	SOSYAL POLİTİKAMIZ VE ÇALIŞMALAR DAKİKA	ORYANTASYON GENEL KURALLAR ÇEVREYE DUYARLILIK EĞİTİMİ DAKİKA	SU VE ELEKTRİK TASARRUFU DAKİKA	SORUN ÇÖZME VE ŞİKAYET PROSEDÜRÜ DAKİKA	İŞYERİ HEKİMİ PANDEMİ EĞİTİMİ DAKİKA	TOPLAM DAKİKA	AY BAZINDA KİŞİ BAŞI DAKİKA			
480		30		30	15	60	15	30	660	220
480	60				15			30	585	195
480	60				15	60		30	645	215
480	60				15	60		30	645	215
480		15		30	15	60	15	30	645	215
480	60	15		30	15	60	15	30	705	235
480	60	15		30	15	60	15	30	705	235
480	60			30	15	60	15	30	690	230
480				30		60	15	30	615	205
480				30		60		30	600	200
480	60	15		30	15	60	15	30	705	235
480		15		30		60	15	30	630	210
480	60	15		30	15	60	15	30	705	235
480		15		30		60	15	30	630	210
480				30				30	510	170
480				30	15	60	15	30	630	210
480				30	15	60	15	30	630	210
480				30		60	15	30	615	205
480	60							30	570	190
480				30	15	60		30	615	205
480						60	15	30	585	195
480				30	15	60	15	30	630	210
480	60			30	15	60	15	30	690	230
480	60					60	15	30	645	215
480	60			30			15	30	615	205
480				30	15			30	555	185
480	60				15		15	30	600	200
480				30	15		15	30	600	200
480	60			30	15		15	30	660	220
480	60			30			15	30	645	215
480				30	15		15	30	600	200
480				30	15		15	30	600	200

ÇOCUK HAKLARI
KORUMA TALİMATI EĞİTİMİ
DAKİKA

SOSYAL POLİTİKAMIZ
VE ÇALIŞMALAR
DAKİKA

ORYANTASYON GENEL KURALLAR
ÇEVREYE DUYARLILIK EĞİTİMİ
DAKİKA

SU VE ELEKTRİK
TASARRUFU
DAKİKA

SORUN ÇÖZME
VE ŞİKAYET PROSEDÜRÜ
DAKİKA

İŞYERİ HEKİMİ
PANDEMİ EĞİTİMİ
DAKİKA

TOPLAM
DAKİKA

AY BAZINDA
KİŞİ BAŞI DAKİKA

400								30	30	540	180	
400									30	510	170	
400				30	15			15		30	570	190
400				30				15		30	555	185
400	60			30	15			15	30	30	660	220
400	60			30	15			15	30	30	660	220
400	60			30	15			15		30	630	210
400	60			30	15			15		30	630	210
400				30	15			15		30	570	190
400	60			30	15			15		30	630	210
400	60			30	15			15		30	630	210
400				30	15			15	30	30	600	200
400									30	30	540	180
400	60			30	15			15		30	630	210
400	60			30				15		30	615	205
400				30	15			15		30	570	190
400	60			30	15			15	30	30	660	220
400	60									30	570	190
400	60									30	570	190
400								60	30	30	600	200
400	60								30	30	600	200
400				30	15			15		30	570	190
400										30	510	170
400	60			30	15			15		30	630	210
400	60									30	570	190

1. AMAÇ ve KAPSAM

SENTIDO Bellazure'da çocuk istismarı konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve çocukların istismardan korunması için yapılacak faaliyetleri belirlemektir.

SENTIDO Bellazure'da konaklayan 18 yaş altı misafirler ile ilgili tüm durumları kapsamaktadır.

1. TANIMLAR

Çocuk istismarı: 0-18 yaş grubundaki çocuğun; sağlığını, fiziksel gelişimini, psiko-sosyal gelişimini olumsuz etkileyen bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek veya bilmeyerek çocuğa karşı gerçekleştirilen her türlü harekete maruz kalmasıdır.

Fiziksel istismar: Çocuğun kaza dışı sebeple bir yetişkin tarafından yaralanması ve örselenmesidir.

Cinsel istismar: Çocuğun cinsel uyarı ve doyum için kullanılması, fuhuşa zorlanması, pornografi gibi türlü suçlarda cinsel obje olarak kullanılmasıdır.

Duygusal istismar: Çocuğun gereksinim duyduğu ilgi, sevgi ve bakımdan yoksun bırakılarak psikolojik hasara uğratılmasıdır.

Ekonomik istismar: Çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

1. YASAL MEVZUAT

T.C.K. MADDE 278 Her vatandaş çocuğa karşı işlenmekte olan istismar suçunu bildirmekle yükümlüdür.

Madde 278 - (1) İşlenmekte olan bir suçtu yetkili makamlara bildirmeyen kişi, bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

4. UYGULAMA

4.1 İnsan Kaynakları

- İnsan Kaynakları tarafından yılda en az bir kere “Çocuk Haklarını Koruma” konusunda eğitim planlanır.

5.1 Ön Büro

- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu'nun 2'nci maddesine istinaden Otellerimize konaklayan tüm misafirlerin kimlikleri veya pasaportlarının bir kopyaları alınmakta, geliş ve ayrılış kayıtları ile birlikte kolluk kuvvetlerine iletilmekte veya incelemelerine hazır bulundurulmaktadır.

Yukarıda belirtilen kayıtlar çocuk yaşta misafirler için de geçerlidir. Check in sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vb.) fark edildiğinde Önbüro Müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında Otel Genel Müdürü de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

- *Aile bireyleri dışında, soyadı benzerliği olmayan 18 yaş altı çocukla rezervasyon veya odaya giriş fark edildiğinde Önbüro Müdürüne bilgi verilecektir.*
- *Berberinde 18 yaş altı çocukla gelen misafirlerin C/i sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle Önbüro Müdürü ve Güvenlik Müdürüne bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.*
- *Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.*

4. Tüm Departmanlar

- *Otel içindeki tüm alanlarda (misafir odaları, tüm genel mekanlar mini/teenage club) 18 yaş altı misafirlerin aşağıda yazılı herhangi bir duruma maruz kaldığını fark edilirse vakit geçirmeden departman amirine eğer ulaşamaz ise Güvenlik Müdürüne haber verilecektir.*
 - *Fiziki ve sözlü şiddet / istismar (istismar anne-baba-diğer aile üyeleri, otel çalışanı, bakıcısı, başka bir misafir yapıyor olabilir)*
 - *Çocukların odada kilitlenmesi veya çok uzun süre odada tutulması*
 - *Yetişkinleri yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.*
 - *Cinsel istismar, pornografi*
 - *Fuhuş yaptırmak*
 - *Tesis içerisinde ebeveyni veya ilgisi olmadan yalnız bırakma.*

- *Odaya giren kişi oradan ayrılıncaya kadar oda kapısının önünde bekleyen ve gözetleyen yaşça büyük başka insanlar var ise veya bir odaya sürekli farklı insanların girip çıkması dikkatiniz çekiyor ise vakit geçirmeden bir üst amirimize/ amirimize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.*
- *Otel içindeki Türk veya yabancı çocuk ve bebeklere ailesinin rızası olmadan dokunmak, öpmek yasaktır. Türk kültüründe dokunarak çocuk sevmek normal sayılsa bile birçok kültürde çocuklara dokunmak/öpmek hoş karşılanmamaktadır. İyi niyetle yaptığınız bu hareketler yanlış anlamalara sebep olabilir.*
- *Mini Club'e 4 yaş altı çocuklar sadece ebeveynlerinin eşliğinde kabul edilecektir. Mini Club'e giren tüm çocukların kayıt işlemleri eksiksiz yapılacak ve ailelerinden imzaları alınacaktır.*
- *Mini Club'te çocuklar bayan mini club çalışanları tarafından tuvalete götürülebilir.*
- *Mini ve Teenage Club'te otel dışı yapılan aktivitelere ailelerinin gözetiminde veya yazılı onayı dâhilinde katılır.*
- *Mini Club'te çocukların önünde alkol sigara vb. kullanılmaz.*
- *Mini Club'te çocukların önünde soyunup giyinilmez.*

- *Mini Club'te çocukların seçme ve isteme özgürlüğü dikkate alınır (aktiviteye katılmak istemeyen, şova çıkmak istemeyen, sertifika almaya utanan, mini-maxi ya da teenage cluba girmek istemeyen çocuklara baskı uygulanamaz)*
- *Mini ve maxi club'te çocukların sağlıkları ile ilgili kararlarda inisiyatif kullanılır gerekiyorsa müdahale edilir (alerjen durumu, boğulma tehlikesi vb.)*
- *Çocuğu olmadığı halde mini clube giren misafirler şüpheli hareketlerde bulunuyor ise durumu bir üst amirinize/ amirinize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.*
- *Çocukların fiziksel durumları ve engelleri vb. alay veya şaka konusu edilmez. Psikolojik baskı yapılması önlenir.*
- *Engelli çocuklara daha dikkatli davranılır. Maksimum uyum sağlamasına çalışılır.*
- *Çocuklara takma ad ile hitap edilmez.*
- *Spa merkezinde 18 yaş altı misafirlere masaj hizmeti verilmez.*
- *Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, Genel Müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildirilir.*

HİZMET POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İnsana değer verir, önce insan deriz.*
- Her zaman güler yüzlü, enerjik ve canlıyız.*
- İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.*
- Misafirperveriz.*
- İletişimin temel kurallarını bilir, uygularız.*
- Misafir ve çalışma arkadaşlarımızın isteklerini daima yanıtlarız..*
- Misafir memnuniyeti önceliğimizdir.*
- Çevre bilinci ile tüm kaynakları etkin kullanırız.*

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ

SENTIDO Bellazure olarak,
2015'ten bu yana Çevre Politikamız ışığında, otelimizin bulunduğu bölgeye sürdürülebilir bir katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz çevre projemiz kapsamında; otelimizin bulunduğu Akyarlar Mahallesinde bulunan **Akyarlar Hacı Mahmut Tınaztepe Ortaokulu'na** 2022 Sezon başında Kermes'te okula yardım toplanmak üzere Tavuk – Pılav,
Ayran ve su tedarik edilmiş ve okula gelir sağlanmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE PROJELERİ

SENTIDO Bellazure olarak, 2015'ten bu yana Çevre Politikamız ışığında, otelimizin bulunduğu bölgeye sürdürülebilir bir katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz çevre projemiz kapsamında; otelimizin bulunduğu Akyarlar Mahallesinde bulunan **Akyarlar Hacı Mahmut**



48

Tınaztepe Ortaokulu'nun tüm dünyayı etkisi altına almış ve ilk olarak 2019'da Çin'de tespit edilen COVID-19 önlemleri kapsamında eğitim dönemi içinde öğrenci ve öğretmenlerin sağlığını korumak amacıyla teknik ekibimiz yardımıyla tüm sınıflara, koridorlara ve tuvaletlere konulmak üzere dezenfektan ve sıvı sabun aparatları ve yine sınıf ve koridorların zeminlerine sosyal mesafe "sticker"ları konumlandırılıp yapıştırılmış; sosyal mesafe, maske tak, 14 Kural uyarı afişleri hazırlanıp asılmıştır.



Çevre politikamızdan sorumlu yöneticilerimiz bu çalışma kapsamında okul müdürü ile görüşmelerde bulunmuş, okulun 2021 COVID-19 kapsamındaki eksikleri belirlendikten sonra yönetim kurulu başkanımız ile bütçe görüşmeleri yapmış ve kararlaştırılan bütçe doğrultusunda okulun Yine otelin bulunduğu bölgeye katkı sağlamak amacıyla, konuyla ilgili olarak civarda bulunan esnaftan teklifler alınmış ve yerel bir firmayla anlaşılmıştır.





Ayrıca; Yine otelimizin teknik ekibi tarafından Okulun tüm klimalarının gaz dolmaları ve bakımı yapılmış, lejyonella önleyici tabletler konulmuştur.





Ayrıca; 2021 Yılında Covid Önlemleri sebebiyle Yine otelimiz tarafından **Sosyal mesafe, Maske tak, 14 Kural uyarı afişleri** konulmuştur.



Bu alanın inşasıyla yalnızca otel misafirlerimiz değil, aynı zamanda çevre evlerde oturan mahalle halkı da plaja giderken yeşil ve gölgelendirilmiş bir yoldan geçmektedirler.

Yine Çevre Politikamız ışığında ve çevre projemiz kapsamında, otelden plaja giden, devlete ait ve halka açık alanda bir yeşillendirme ve gölgelendirme çalışması yapmış bulunmaktayız. Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında ilgili alanın sulama çalışmaları da düzenli olarak otelimiz tarafından yapılmaktadır.

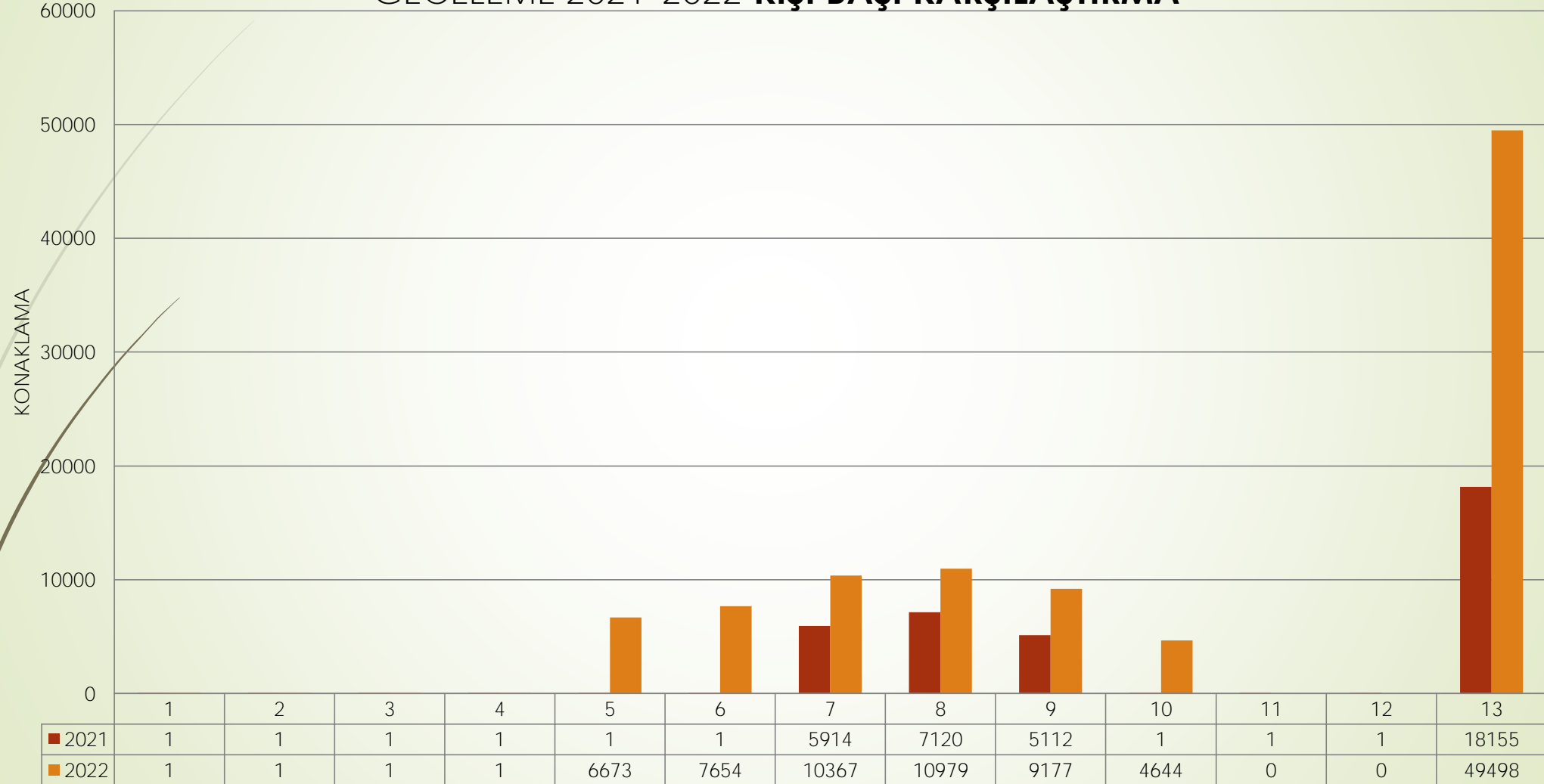


*Yine **Çevre Politikamız** ışığında çevre politikamız kapsamında **geri dönüşüme katkı ve çevreye zararı engellemek adına atık pil toplama istasyonunda piller toplanmakta ve geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.***

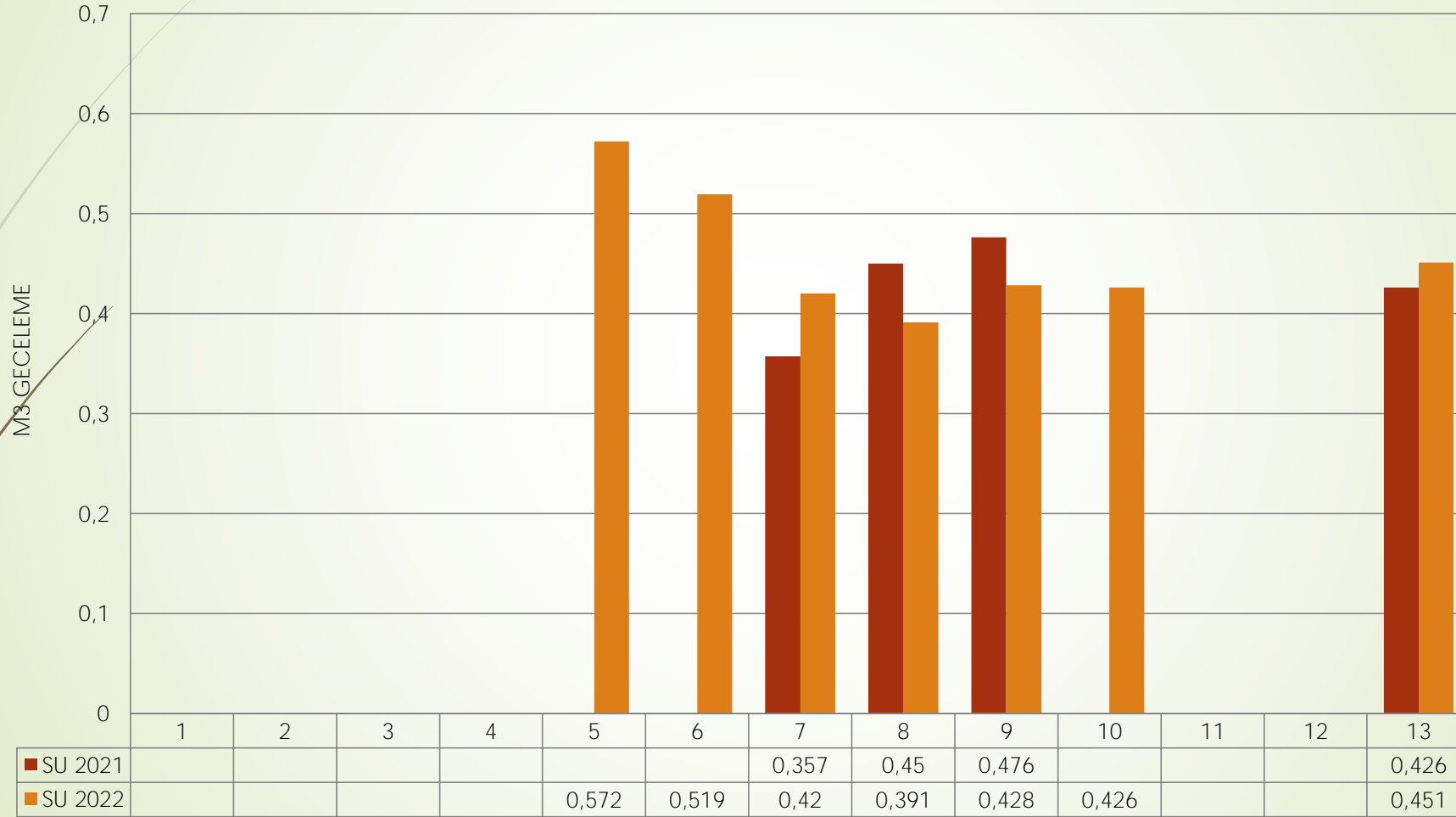


Sosyal politikamız kapsamında, sürdürülebilir bir katkı sağlamak amacıyla Engelli Çocuklar ve Yetişkinlere destek vermiş ve bu desteğimizi halen sürdürmekteyiz.

GECELEME 2021-2022 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



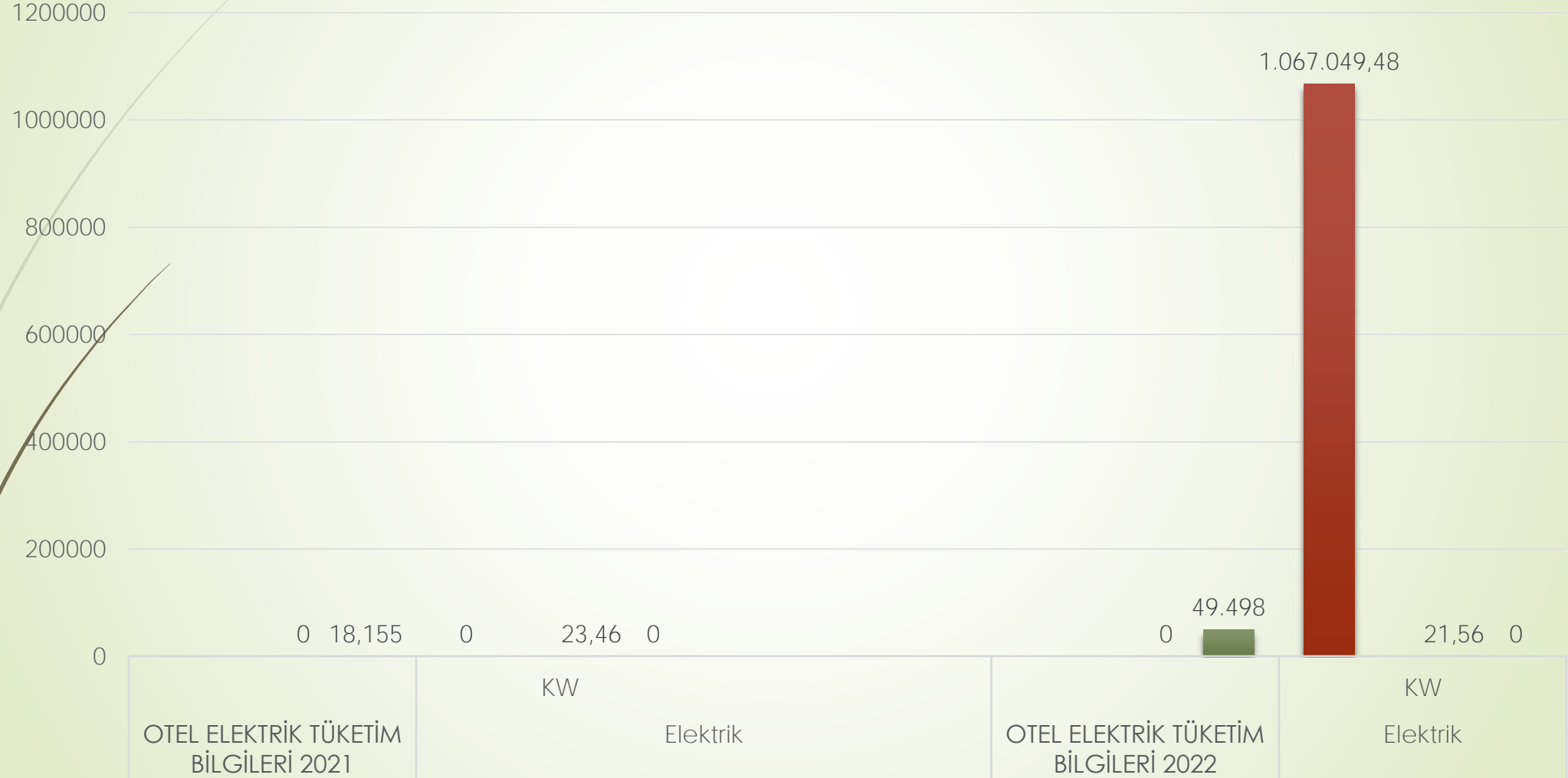
SU TÜKETİMİ 2021-2022 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



2021 YILINDA COVID – 19 SEBEBİYLE OTELİMİZ TEMMUZ AYINDA HİZMETE
AÇILDIĞINDAN ELEKTRİK TÜKETİMİ 2022 YILINA GÖRE DAHA AZ
OLMUŞTUR.

56

ELEKTRİK TÜKETİMİ 2021 - 2022 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



		OTEL TÜKETİM BİLGİLERİ 2022			
				Geceleme :	49.498
	Birim	Tüketim Miktarı	KDV Dahil Tüketim Tutarı	Kişi Başı Tüketim Miktarı	Kişi Başı Tüketim Tutarı
Elektrik	KW	1.067.049,48		21,56	0,00
Jeneratör (Mazot)	LT	0,00		0,00	0,00
Su	M3	22.336,00		0,45	0,00
LPG	KG	9.777,00		0,20	0,00
Osmos suyu	M3	170,10		0,003	0,00
Kömür	KG	2.410,00		0,05	0,00
Havuz Klor	KG	3.425,00		0,07	0,00
Havuz Asit	KG	500,00		0,01	0,00
	KG				
kul.su art. - Kaya Tuzu Tüketimi		15.139,00		0,31	0,00
	KG				
Deterjan Tüketimi		0,00		0,00	0,00
	LT				
Akaryakıt Tüketimi -Otel		0,00		0,00	0,00

OTEL TÜKETİM BİLGİLERİ 2021					
	Birim	Tüketim Miktarı	KDV Dahil Tüketim Tutarı	Geceleme : Kişi Başı Tüketim Miktarı	Kişi Başı Tüketim Tutarı
				18,155	
Elektrik	KW	425,282,40		23,46	0,00
Jeneratör (Mazot)	LT	740,00		0,04	0,00
Su	M3	7,062		0,38	0,00
LPG	KG	4,856,00		0,26	0,00
Osmos suyu	M3	162,00		0,004	0,00
Kömür	KG	1,220,00		0,067	0,00
Havuz Klor	KG	1,052		0,058	0,00
Havuz Asit	KG	369		0,020	0,00
kul.su art. - Kaya Tuzu Tüketimi	KG	10,796		0,59	0,00
Deterjan Tüketimi	KG	3,959		0,21	0,00
Akaryakıt Tüketimi -Otel	LT	2.250,00		0,12	0,00

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ

- Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.



Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır. Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

SENTIDO BELLAZURE çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.



Tüm Otel çalışanlarına Covid -19 Eğitimi verilmektedir.

*Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına Hizmet Kalitesini arttırmaya yönelik Hizmet Kalitesi ve **SENTIDO BELLAZURE** Çalışan Davranışları Eğitimi verilmektedir.*



- Aynı zamanda **Sentido Bellazure Hotel** yönetim ekibi ile kalitemizi artırmaya yönelik periodik toplantılar düzenlenmektedir.



PERSONELE SUNULAN FAYDALAR



Çamaşırhane Kullanımı Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.



➤ **Personele Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.





Personel Eğlence ve Aktivite; Mayıs – Ekim ayları arasında doğum günleri olan personellerin aylık düzenli olarak doğum günleri kutlanır ve müzik eşliğinde eğlenceler düzenlenir. Doğum günleri olan personeller İK tarafından tespit edilir, ilgili bölümlere İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından duyurusu yapılır. Otel yönetimi tarafından hediyeler alınır ve kendilerine pasta kesiminden sonra isimleri okunarak ve tebrik edilerek Genel Müdür tarafından takdim edilir.

Sentido Bellazure Hotel
Yöneticilerinin Doğum günleri
kutlanır.



Sentido Bellazure Hotel
Yöneticilerinin Doğum günleri
kutlanır.

ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ



SENTIDO BELLAZURE HOTEL, misafirlerimizin verdiği oylar ve yaptığı yorumlarla aldığı ödüllerini personellerimizle de paylaşmanın haklı gururunu yaşarken misafirlerinin ilk tercihi olmaktan dolayı onur duyuyor. Bu ödüllerini kazanmanın ve layık olabilmenin önemini biliyor ve bunun için hassasiyetle çalışıyoruz.

ÖDÜLÜN ADI

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK

HOLIDAYCHECK

THE ONE OF THE
MOST POPULER HOTEL

IN THE WORLD AWARD

CERTIFICATE OF EXCELLENCE

GUEST REVIEW AWARDS

GUEST REVIEW AWARDS

TRAVELLER REWIEV AWARDS

TRAVELIFE GOLD

TRAVELIFE GOLD

SENTIDO QUALITY AWARD

– MOST LOVED BEST IMPROVEMENT

SENTIDO HOTEL

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

OTELPUAN EN BEĞENİLEN HOTEL ÖDÜLÜ

BEST HOTEL IN BODRUM

BEST HOTEL IN BODRUM

CERTIFICATE OF SAFE TOUIRISM

ÖDÜLÜ VEREN KURULUŞ

HOLIDAYCHECK

HOLIDAYCHECK

TRIPADVISOR

BOOKING.COM

BOOKING.COM

BOOKING.COM

TRAVELIFE

TRAVELIFE

SENTIDO

ETS TUR

ETS TUR

ETS TUR

ETS TUR

ETS TUR

ETS TUR

SUNNY HEART /THOMAS COOK

SUNNY HEART /THOMAS COOK

TSE

TARİH

2015

2016 - 2017

2016

2015

2018

2020

2015-2017

2018-2020 - 2022

2018

2018

2019

2020

2021

2022

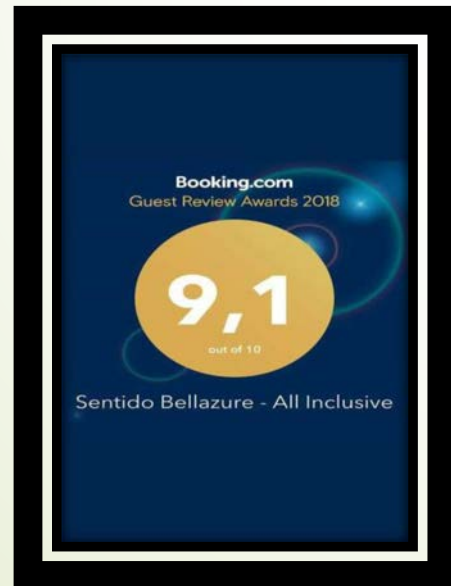
2023

2016

2018

2020





Sahip olduğu deneyimle, yıllardır yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve yüksek kalite anlayışıyla hizmet veriyoruz.



PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim **SENTIDO BELLAZURE HOTEL** Kurumsal Portalı, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- **Tedarikçiler:** Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Çalıştığımız tedarikçilerimiz ile kalite politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi paylaşıyoruz.

Atık miktarının azaltılması amacıyla satınalma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.

- **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi

MİSAFİRLERİMİZ

SENTIDO BELLAZURE HOTEL bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için online ve matbu olmak üzere Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikayetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

Yönetim ve departmanların Kalite Hedefleri belirlenirken misafir anketleri değerlendirme sonuçları da dikkate alınır. Yıllık aksiyonlar bu hedeflere göre belirlenir.

Misafir Şikayetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi için **SENTIDO BELLAZURE HOTEL** olarak şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacağını bilincindeyiz.

Misafir Memnuniyeti ve pazarlama faaliyetleri için CRM sistemi kullanılmaktadır. Bu sayede misafir verisi toplanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır. CRM Arrival Report fonksiyonu ile misafir tercihlerinin tüm operasyonel birimlere sürekli bildirimini sağlanmaktadır.

ACENTELELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.



SENTIDO BELLAZURE HOTEL olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamamızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunmasının ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilebilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışı da yaratmayı hedeflemekteyiz.

Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

Misafirlerimiz ve ekibimizle fidan dikme etkinliği.

SENTIDO BELLAZURE HOTEL olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz,
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz,
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz,
- Atıkların geri dönüşüm/ bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz,

Sentido Bellazure Hotel Misafirleri, Tınaztepe ilkokulu öğrenci ve velileri, okul müdürü ve **Sentido Bellazure Hotel** yönetim ekibimizle Dünya temizlik günü'nde sahilimizde etkinlik düzenleyip sahil temizliği yapıp atıkların bertarafı sağlanmıştır.



Kimyasal Kullanımı

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz,
□ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili



Bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz,

- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz.
- Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmalarını konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

*Biz de **SENTIDO BELLAZURE HOTEL** olarak enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkında olarak renovasyonlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik.*



Elektrik Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. - Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

- *Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.*
- *- Sıcak su sağlamada ve boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.*
- *- Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.*
- *- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.*
- *- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.*
- *- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.*
- *- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.*



**ENERJİ TASARRUFU İÇİN
GEREKSSİZSE SÖNDÜRÜN!**

**TO SAVE ENERGY, TURN IT OFF
IF NOT NECESSARY**

HEDEFİMİZ

Geçmiş yıllarda alınan gerekli tasarruf aksiyonları ve önlemleri ile ilerleme kaydedilmiştir. 2023 yılında yeni bir aksiyon planlanmamaktadır. Hedefimiz alınacak önlemler ve çalışanların bilinçlendirme çalışmalarının devam ettirilmesi ile kişi başı ve odabaşı tüketimlerde bir önceki yıla oranlarla kıyasla geriye gitmemektir.



**ENERJİ TASARRUFU İÇİN
GEREKSE SÖNDÜRÜN!**

**TO SAVE ENERGY, TURN IT OFF
IF NOT NECESSARY**

Su Tüketimi

Tesislerimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için çok önemlidir.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.*
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 3 lt’yi, duşlarda 5 lt’yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.*
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 5 lt’yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.*
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.*
- Tesislerde yapılan renovasyonlarda küvet kullanımı iptal edilmiş, küvet yerine duş tekneleri kullanılmıştır.*



Su Tüketimi

- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fiskiye sisteminden faydalanılmaktadır. Otelimizde otomatik sulama sistemi kullanılarak sulama saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde yapılacak şekilde zamanlanmaktadır.
- - Misafirlerimize Çevre Kartı'nda su tüketiminin azaltılması için havluların 2.gün kullanımı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.
- - Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- - Tesislerimizden çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edilir.
- - Bahçelerimizde organik gübre kullanarak toprağın nem dengesinin korunması sağlanmaktadır.
- - Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanmaktadır.



SENTIDO BELLAZURE HOTEL OLARAK olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

- Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır. (Covid 19 tedbirleri kapsamında gerekli önlemler alınmıştır).
- Kulüp misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklara geçilmektedir.



- **Kağıt** tüketimimizi azaltmak ve iş performansımızı arttırabilmek için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı ve malzeme talep, satınalma, insan kaynakları, satış pazarlama, misafir ilişkileri (online anket ve şikayet yönetimi sistemleri), Önbüro, Maliyet ve Stok kontrol, muhasebe – finansman ve güvenlik yönetimi için mail ortamı kullanmaktayız..
- Misafir odalarına “Temizlik ve Do Not Disturb” kartları yerine odalara butonlar koyarak kağıt israfının önlenmesinde katkıda bulduk.
- Ofislerimizde karttıtuşlu yazıcılar yerine tonerli yazıcılar kullanmaktayız.
- Dönüşüm sağlamak için ofislerimizde kullanılan kağıtların arkalarını da kullanıp, daha sonra geri dönüşüm kutularımıza ve oradan da atık toplayıcı kurumlarına göndererek dönüşüme destek sağlıyoruz.



Misafirlerimize gün içindeki tüm etkinliklerimizi Dijital ekranlardan ilan ederek kağıt israfının önlenmesine destek veriyoruz.

- *Tesisimizde oluşan cam, kağıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı olarak geri dönüşümü için misafir genel alanlarında, mutfak ve servis alanlarında, ayrıca ofis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.*

REUSE 
REDUCE
RECYCLE

